

ОФЕРТА

на заключение договора информационно-консультативных услуг

редакция от 19.06.2025

Общество с ограниченной ответственностью «Финкросс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить договор на оказание информационно-консультативных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем в соответствии с Заявкой услуг является подтверждением полного и безоговорочного согласия (акцептом) с условиями настоящей оферты и условиями поданной Заявки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Договор – договор на оказание информационно-консультационных услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается и исполняется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Заявка - заявка Заказчика на оказание Услуги в соответствии с выбранными параметрами, оформленная на Сайте самостоятельно или со слов Заказчика.

Информационный материал - информация в форме файлов (видео, аудио, фото, изображения, текст). Информационный материал может предоставляться Исполнителем Заказчику путем направления материалов в чат telegram, по электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом.

Отправление – письмо, посылка, а также иные вложения документарного и недокументарного характера, предназначенные для Заказчика в связи с оказанием ему Услуги.

Отчет - отчет о движении денежных средств по счетам (вкладам) в банках, расположенных за пределами территории Российской Федерации.

Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://fincross.ru>.

Поручение – поручение Заказчика Исполнителю заказать и оплатить услуги третьих лиц, необходимые для оказания услуг по Договору, включая при необходимости услуги доставки (курьерской службы, Почты России и др.), а также услуги иных третьих лиц. Выбор таких третьих лиц осуществляется Исполнителем.

Сайт - сайт в сети Интернет по адресу <https://fincross.ru>.

Стороны – Исполнитель и Заказчик по заключенному в соответствии с настоящей Офертой Договору.

Тариф - стоимость Услуги, включая расходы на выполнение Поручения, опубликованная на Сайте.

Уведомление - уведомление в налоговые органы об открытии (закрытии) счета (вклада), об изменении реквизитов счета (вклада) в банке, расположенном за пределами территории Российской Федерации.

Услуги – информационно-консультационные и иные услуги по Договору, заключенному в соответствии с настоящей Офертой, которые по выбору Заказчика могут включать в себя:

- содействие Заказчику в выборе, оформлении банковской карты для совершения покупок и иных операций за рубежом, консультации по вопросам выпуска/перевыпуска банковской карты в соответствии с законодательством страны банка-эмитента карты, помощь в сборе и оформлении необходимых документов, организация отправки от Заказчика и доставки Заказчику документов, а также выпущенной/перевыпущенной Заказчику карты (далее – Услуга 1),
- подготовку Уведомления, подготовку Отчета, направление такого Уведомления и/или Отчета в налоговые органы, либо консультирование и сопровождение Заказчика в процессе самостоятельного оформления и отправки Уведомления и/или Отчета (далее – Услуга 2),
- консультационное сопровождение Заказчика по вопросам выпущенной Заказчику карты, открытому счету (далее – Услуга 3).

Параметры Услуги определяются в Заявке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги на условиях, определенных Офертой, исполнить Поручение за счет Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя и понесенные Исполнителем расходы на исполнение Поручения, в порядке, установленном Офертой.

Предметом конкретного Договора являются Услуги и Поручение, указанные в Заявке и акцептованном Заказчиком счете или ином документе, по которому Заказчик осуществляет оплату.

2.2. Заключение Заказчиком настоящего Договора (акцепт Оферты) осуществляется путем совершения Заказчиком оплаты Услуги согласно счета, направленного Заказчику по СМС, электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом. Оплачивая Услуги согласно счета Заказчик подтверждает, что ознакомился и принимает условия Оферты, а также подтверждает корректность данных, указанных в Заявке. Заказчик подтверждает, что до оплаты Услуги помимо прочего ознакомился на Сайте с информацией о выбранной карте: валюта карты/счета, стоимость годового обслуживания, неснижаемый остаток, лимиты, иные комиссии банка-эмитента. Полная информация об условиях обслуживания конкретной карты может быть предоставлена по запросу. После заключения Договора изменение данных Заказчика и/или условий оказания Услуги не допускается.

2.3. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента перечисления Заказчиком оплаты на счет Исполнителя, в соответствии с п. 3.2. Договора.

2.4. Услуга 1.

2.4.1. Срок оказания Услуги 1 Заказчиком составляет до 30 рабочих дней и отсчитывается с первого рабочего дня, следующего за днем получения Исполнителем от Заказчика оплаты, а также всех необходимых сведений и документов. Срок оказания Услуги 1 может быть увеличен Исполнителем в случае получения от банка-эмитента карты, выбранной Заказчиком, дополнительных требований к Заказчику.

2.4.2. Услуга 1 по настоящему Договору считается оказанной Исполнителем, а Поручение считается выполненным:

2.4.2.1. с момента направления Заказчику сообщения о готовности выбранной Заказчиком банковской карты и передачи её на доставку Заказчику;

2.4.2.2. или с момента направления Заказчику сообщения о готовности выбранной Заказчиком банковской карты без материального носителя и направления Заказчику реквизитов такой карты;

2.4.2.3. или с момента направления Заказчику сообщения о готовности выбранной Заказчиком банковской карты до момента передачи её на доставку Заказчику, либо до момента направления Заказчику реквизитов банковской карты без материального носителя в случае, если действия или бездействие Заказчика препятствуют передаче банковской карты на доставку Заказчику, либо направлению Заказчику реквизитов банковской карты без материального носителя. К таким действиям/бездействию Заказчика в частности относятся:

- отказ Заказчика от предоставления дополнительных документов/сведений по запросу банка-эмитента выбранной Заказчиком банковской карты;
- отказ Заказчика от контакта с банком-эмитентом выбранной Заказчиком банковской карты посредством телефонного звонка, переписки в электронной почте, мессенджерах, видеозвонка;
- отказ Заказчика от выполнения иных обязательных действий по требованию банка-эмитента выбранной Заказчиком банковской карты, в том числе от оплаты банковских комиссий, формирования неснижаемого остатка.

2.4.3. Услуга 1 считается оказанной Исполнителем, а Поручение выполненным в срок с надлежащим качеством, в полном объеме и принятым Заказчиком в случае отсутствия от Заказчика претензий в течение 3 (трех) дней с момента оказания Услуги 1 в соответствии с п. 2.4.2 Договора. Приемка оказанных Услуг производится без подписания акта.

2.4.4. Заказчик соглашается с тем, что все отправления в адрес Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора вручаются только Заказчику лично в руки. В случае невозможности личного получения Заказчиком отправления, доставка не осуществляется, а в случае, если курьер уже прибыл на место вручения, переносится на другое время. Максимальный срок, в течении которого Исполнитель может организовать доставку отправлений Заказчику, составляет 90 календарных дней. Если в течении указанного срока по вине Заказчика доставка отправлений лично Заказчику не состоялась, Исполнитель вправе утилизировать отправление с отнесением расходов по утилизации на Заказчика.

2.4.5. Услуга 1 не включает консультационную поддержку Заказчика после открытия счета/карты.

2.5. Услуга 2.

2.5.1. Срок оказания Услуги 2 Заказчиком составляет до 10 рабочих дней при подготовке Уведомления и до 20 рабочих дней при подготовке Отчета или Отчета и Уведомления. Сроки исчисляются с момента получения Исполнителем от Заказчика оплаты, а также всех

необходимых сведений и документов.

- 2.5.2. В зависимости от согласованного с Заказчиком состава Услуг Услуга 2 по настоящему Договору считается оказанной Исполнителем:
 - 2.5.2.1. с момента направления Заказчику подтверждения отправки Уведомления и/или Отчета в налоговые органы согласованным с Заказчиком способом (почтовой квитанции и т.п.);
 - 2.5.2.2. с момента направления Заказчику согласованным с Заказчиком способом Уведомления и/или Отчета для самостоятельной отправки в налоговые органы;
 - 2.5.2.3. или с момента направления Заказчику по согласованному каналу связи Информационных материалов для самостоятельного оформления и отправки Уведомления и/или Отчета;
- 2.5.3. Услуга 2 по Договору считается оказанной Исполнителем в срок с надлежащим качеством, в полном объеме и принятой Заказчиком в случае отсутствия от Заказчика претензий в течение 1 (одного) дня с момента оказания Услуги 2 в соответствии с п. 2.5.2 Договора. Приемка оказанных Услуг производится без подписания акта.
- 2.6. Услуга 3.
 - 2.6.1. Срок оказания Услуги 3 исчисляется в календарных днях и выбирается Заказчиком во время оформления Заявки. Течение срока действия Услуги 3 начинается со дня доставки Заказчику карты (если Услуга 3 была заказана одновременно с Услугой 1), либо со дня получения Исполнителем от Заказчика оплаты, но не ранее дня доставки Заказчику карты (если Услуга 3 была заказана отдельно от Услуги 1).
 - 2.6.2. В рамках Услуги 3 Исполнителем может быть представлена информация по таким вопросам: как перевести денежные средства, пополнить счет, увеличить лимит с использованием дистанционных банковских сервисов банка-эмитента карты, как сменить привязанный к карте номер телефона, сменить пинкод иные коды доступа, как оформить дополнительную карту, счет.
 - 2.6.3. Услуга 3 носит исключительно информационно-консультационный характер, не предполагает доступ Исполнителя к банковским сервисам от имени или с использованием средств доступа Заказчика, совершение от имени или в интересах Заказчика каких-либо банковских операций, подачу от имени или в интересах Заказчика обращений, заявлений, иной корреспонденции. Услуга 3 не предусматривает консультирования по любым вопросам, связанным с Услугой 2.
 - 2.6.4. Договор в отношении Услуги 3 является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) и подлежит оплате независимо от того, затребовал ли Заказчик соответствующее исполнение (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ).
- 2.7. Заказчик соглашается с тем, что по настоящему Договору запрещена множественность лиц в обязательстве со стороны Заказчика, включая, но, не ограничиваясь, приобретение Услуг посредством совместных покупок, в том числе на сайтах совместных покупок. Передача прав Заказчика иному лицу возможна только после согласования такой передачи с Исполнителем.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется на основании Тарифов, которые указываются на Сайте или в счете, направляемом Заказчику для оплаты.
- 3.2. Стоимость Услуг не включает плату за обслуживание карты/счета и иные комиссии, взимаемые банком-эмитентом. Указанные расходы Заказчик несет самостоятельно.
- 3.3. Стоимость Услуг оплачивается на условиях 100% (сто процентной) предоплаты, если иной порядок не определен в счете или на Сайте. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Расходы, в том числе комиссии, проценты за пользование заемными средствами, комиссии платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, несет Заказчик.
- 3.5. Стоимость Услуг Исполнителя включает НДС в размере и в случае, когда к Исполнителю применимы требования налогового законодательства, как к плательщику данного налога. Расходы Исполнителя на оказание Услуг включены в стоимость.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 4.1.2. Принимать от Заказчика и/или для Заказчика отправления на основании надлежащим образом заполненной накладной. Исполнитель не обязан проверять точность, достаточность и

- достоверность сведений и документов, предоставляемых Заказчиком.
- 4.1.3. По запросу Заказчика информировать его о статусе оказания Услуги.
- 4.1.4. Осуществлять консультирование и поддержку Заказчика в порядке, предусмотренном описанием Услуги на Сайте.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. При осуществлении полномочий, установленных договором, Исполнитель вправе действовать как самостоятельно, так и с помощью привлеченных лиц.
- 4.2.2. Потребовать от Заказчика предварительной оплаты за оказываемые услуги.
- 4.2.3. Приостановить прием / доставку Отправления до устранения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуги.
- 4.2.4. Изменять Тарифы в одностороннем порядке до момента осуществления оплаты Заказчиком путем публикации новых Тарифов на Сайте и/или уведомления Заказчика о таком изменении путем направления информационных сообщений по доступным каналам связи (телефон, электронная почта).
- 4.2.5. Изменять условия оказания Услуг и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Исполнитель вправе уведомить Заказчика путем направления ему письма на адрес электронной почты, смс или иным способом по своему усмотрению.
- 4.2.6. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору без получения согласия Заказчика.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Перед заключением Договора самостоятельно знакомиться с условиями оказания Услуг, с изменениями в указанных условиях, а также со всей размещенной на Сайте информацией о выбранной карте, включая стоимость годового обслуживания, лимиты и иные комиссии и другие условия обслуживания банка-эмитента.
- 4.3.2. Самостоятельно контролировать корректность заполнения данных в Заявке.
- 4.3.3. Оплатить Услуги и расходы на выполнение Поручения на условиях согласно выбранному Тарифу и/или счету, действующему на момент оплаты. Действующие условия и Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте.
- 4.3.4. Самостоятельно изучать информацию, направленную на электронный адрес Заказчика, а также выполнять действия, если это предусмотрено в описании Услуги на Сайте или в направленных Заказчику Исполнителем сообщениях.
- 4.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством отправки сообщения на e-mail Исполнителя: support@fincross.ru.
- 4.3.6. Правильно и разборчиво заполнять и подписывать документы для выпуска/перевыпуска и доставки карты, при приеме и/или получении отправлений предоставлять необходимые документы, удостоверяющие личность (паспорт гражданина РФ и заграничный паспорт).
- 4.3.7. По указанию Исполнителя в целях исполнения Услуги вернуть Исполнителю или лицу, указанному Исполнителем, заполненные и подписанные документы, указанным Исполнителем способом.
- 4.3.8. До заключения Договора указать адрес электронной почты, по которому будет осуществляться электронная переписка, а также контактный номер телефона.
- 4.3.9. Возместить расходы Исполнителя по возврату отправления в случае указания Заказчиком неверного и/или неполного адреса, а также в случае отказа принять Отправление.

5. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 1 или Услуге 3 и потребовать возврата уплаченных денежных средств не позднее 24 часов с момента оформления Заказчиком Заявки и оплаты Услуги 1 или Услуги 3.
- 5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 2 и потребовать возврата уплаченных денежных средств в течении дня совершения оплаты не позднее 18:00 по Московскому времени, но не позднее момента, когда Исполнитель приступил к оказанию Услуги 2.
- 5.3. В иных случаях, кроме указанных в пунктах 5.1, 5.2 Договора, Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств, но Исполнитель вправе по своему усмотрению с учетом конкретных обстоятельств в порядке исключения принять решение о частичном или полном возврате

уплаченной суммы. В любом случае денежные средства, полученные от Заказчика Исполнителем и выплаченные третьим лицам в рамках исполнения Поручения, возврату не подлежат.

- 5.4. Для возврата денежных средств в соответствии с пунктами 5.1, 5.2 Договора Заказчик обязан направить Исполнителю отказ в письменной форме. Отказ должен быть отправлен одним из следующих способов: отправлен с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, либо вручен иным способом, позволяющим установить факт получения Исполнителем письменного отказа. Отказ должен содержать следующие сведения:
- фамилию, имя, отчество Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика);
 - копию чека/выписки, подтверждающей факт оплаты Услуг.
- 5.5. При отсутствии в отказе каких-либо сведений, указанных в пункте 5.4. настоящего Договора, отказ считается не полученным и обязательства Исполнителя по возврату денежных средств не возникшими.
- 5.6. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.
- 5.7. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 5.6 Договора, возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.
- 5.8. Некорректность данных, указанных Заказчиком или со слов Заказчика в Заявке не является основанием для возврата Клиенту денежных средств.

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. При невозможности решить проблемную ситуацию путем переговоров, Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Претензии Исполнителю направляются на электронную почту: support@fincross.ru.
- 6.2. В случае направления Исполнителем сообщения с претензией Заказчику, ответ на такое сообщение должен быть направлен Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения Исполнителя.
- 6.3. В случае направления Заказчиком сообщения с претензией Исполнителю, данное сообщение направляется Заказчиком по электронному адресу Исполнителя. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие факты, на которые ссылается Заказчик.
- 6.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения Исполнитель обязан направить ответ на это сообщение.
- 6.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика, в том числе невыполнения рекомендаций Исполнителя.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за действия банков-эмитентов по приостановке банковского обслуживания, блокированию карт, счетов Заказчика. Исполнитель не гарантирует Заказчику сохранение банком-эмитентом условий обслуживания.
- 7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего

Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

- 7.5. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации и исключающих ограничение ответственности Исполнителя.
- 7.6. При нарушении Заказчиком Договора Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возвращения Заказчику денежных средств, оплаченных за Услуги.
- 7.7. В случае, если Заказчик предоставил в Заявке и/или прилагаемых документах недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ненадлежащее оказание услуг.
- 7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с оказанием ему Услуг. Заказчик в том числе понимает и принимает все риски и ответственность в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения им обязанностей, установленных законодательством РФ, возникающих в связи с выпуском банковской карты, открытием счета в иностранном банке, а также неисполнения, ненадлежащего исполнения требований законодательства страны банка-эмитента банковской карты.
- 7.9. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.7 Договора, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения и возмещения убытков, понесенных Исполнителем.
- 7.10. Заказчик несет ответственность за ложный вызов уполномоченного сотрудника Исполнителя и/или недостоверное указание адреса доставки отправления в виде штрафа в размере 5 000,00 руб., также возмещению подлежат расходы Исполнителя, причиненные ненадлежащими действиями Заказчика.
- 7.11. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Правообладателя Исполнителя, в том числе путем распространения информации без согласия Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей и возмещения убытков, понесенных Исполнителем.

8. ГАРАНТИИ СТОРОН.

- 8.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Услуг, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:
 - 8.1.1. Заказчик предоставил достоверные данные, в том числе свои персональные данные.
 - 8.1.2. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом Заказчик: полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
 - 8.1.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
 - 8.1.4. Заказчик принимает на себя всю ответственность за возможные последствия, которые могут возникнуть вследствие получения Услуг.

9. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

- 9.1. Все Информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на которые (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Исполнителю.
- 9.2. Любая информация, находящаяся на Сайте, является результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на который (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Исполнителю.
- 9.3. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя копировать и распространять любым способом (публикация, размещение в сети интернет и т.д.) на любых условиях (за плату или бесплатно) Информационные материалы и/или части таких материалов, кроме личного использования. В связи с этим Заказчику запрещается, в том числе, но, не ограничиваясь,

совершение следующих действий:

- 9.3.1. распространять полученные при оказании Услуг Информационные материалы и/или части таких материалов, любым из возможных способов;
 - 9.3.2. использовать Информационные материалы и/или части таких материалов, и иную полученную от Исполнителя информацию в коммерческих целях, в том числе путем пересказа, с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;
 - 9.3.3. использовать Информационные материалы и/или части таких материалов, и иную полученную от Исполнителя информацию в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса.
- 9.4. Нарушение пунктов 9.1 - 9.3 настоящего Договора является нарушением исключительных авторских прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. В случае, если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.
- 10.2. Заключая Договор Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений в рамках исполнения обязательств Исполнителя по Договору путем направления смс и/или посредством телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Исполнитель вправе осуществлять запись и хранение телефонных разговоров с Заказчиком в целях контроля качества оказываемых услуг, разрешения возможных споров, претензий.
- 10.3. В случае, если условием для получения Услуг является прохождение соответствующего собеседования либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.
- 10.4. Договор при условии соблюдения Заказчиком порядка совершения акцепта считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.
- 10.5. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Обращаясь к Исполнителю для получения Услуг через Сайт и заключая Договор Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку Исполнителем персональных данных, предоставляемых Заказчиком через Сайт (далее – Персональные данные):

- фамилия, имя, отчество,
- адрес регистрации,
- адрес проживания,
- пол,
- дата рождения,
- сотовый оператор
- телефонный номер,
- электронная почта,
- место работы,
- должность,
- семейное положение,
- гражданство,
- данные паспорта гражданина РФ,
- данные заграничного паспорта,

в целях оказания Заказчику Услуги, выполнения Поручения, а также для предложения Заказчику услуг Исполнителя посредством осуществления следующих действий: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, объединение, систематизация, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), осуществление с Заказчиком прямых контактов с помощью средств связи.

Заказчик также дает согласие Исполнителю осуществлять запись и хранение телефонных разговоров Исполнителя с Заказчиком в целях контроля качества оказываемых услуг, разрешения возможных споров, претензий.

Также в целях исполнения Поручения Заказчик дает Исполнителю согласие на поручение Исполнителем обработки Персональных данных на территории Российской Федерации с использованием и без использования средств автоматизации следующим лицам:

- Обществу с ограниченной ответственностью «ВС-Экспресс», адрес: 125080, г. Москва, Волоколамское ш, д.2, пом. I к. 49 или Индивидуальному предпринимателю Логинову Дмитрию Александровичу, ИНН 732591260719, адрес: 432071, Россия, Ульяновск, РФ, ул. Робеспьера, 89, кв. 36 (в зависимости от выбранной Заказчиком услуги) в целях исполнения Поручения по организации Заказчику услуг доставки карты.
- Индивидуальному предпринимателю Пулатовой Марзии Адамбековне (ИНН: 027009725416) или Индивидуальному предпринимателю Рахимову Фарходу Якубовичу (ИНН: 772988150191), Акционерному обществу «RAYPOINT» (ИНН: 311603818), Обществу с ограниченной ответственностью «АВ Групп» (ИНН: 9734007662), Обществу с ограниченной ответственностью «Акмаер» (ИНН: 7733384544) (в зависимости от выбранной Заказчиком услуги), в целях исполнения Поручения при сборе и оформлении документов на выпуск карты / открытие счета.

Также в целях исполнения Услуги 2 Заказчик, совершая действия по заключению Договора поручает Исполнителю обратиться в иностранный банк, где у Заказчика с помощью Исполнителя был открыт/закрит счет/карта/вклад, для получения следующей информации:

- информацию о номере счета (карты) и всех его реквизитах для оформления Отчета и Уведомления.
- информацию о движении денежных средств по счету/карте/вкладу для оформления Отчета.

Поручение действует до момента выполнения Исполнителем всех обязательств по Договору.

Исполнитель вправе предоставить текст Оферты вместе с подтверждением заключения Заказчиком Договора в иностранный банк, где у Заказчика с помощью Исполнителя был открыт/закрит счет/карта/вклад, для подтверждения полномочий Исполнителя на получение указанной выше информации о Заказчике.

Согласие предоставляется сроком на 3 (три) года. Заказчик вправе отозвать согласие путем направления Исполнителю заявления об отзыве согласия через сайт Исполнителя. Исполнитель вправе продолжить обработку Персональных данных после отзыва согласия Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ

12.1. Заказчик уведомлен о том, что при открытии счетов и выпуске банковских карт, иных средств платежа за пределами Российской Федерации (на территории иностранных государств), Заказчику необходимо учесть требования законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- о необходимости самостоятельного уведомления налогового органа в РФ об открытии банковского счета в иностранном государстве в порядке и случаях, установленных ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ не позднее одного месяца со дня соответственно открытия (закрытия) или изменения реквизитов таких счетов (вкладов) в банках и иных организациях финансового рынка, расположенных за пределами территории Российской Федерации;
- о необходимости предоставления налоговому органу в РФ информации о движении денежных средств по счету в порядке и случаях, установленных ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ;
- об ограничениях, введенных Банком России, Указами Президента РФ, на осуществление трансграничных операций применительно к пополнению карт, счетов в иностранных банках, осуществлению переводов денежных средств, в том числе:
 - Ограничение на осуществление в течение календарного месяца переводов денежных средств физических лиц – резидентов за пределы территории Российской Федерации на свои счета (вклады), открытые в расположенных за пределами территории Российской Федерации банках и иных организациях финансового рынка, а также в пользу иных физических лиц (резидентов или нерезидентов), в том числе являющихся их супругами или близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками),

полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) - со своих счетов, открытых в любой кредитной организации в РФ – суммой в размере 1 000 000 долларов США либо эквивалент в иной иностранной валюте, в российских рублях без ограничений.

- Запрет на зачисление резидентами иностранной валюты, полученной в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ, на счета, открытые в расположенных за пределами территории Российской Федерации банках и иных организациях финансового рынка. Данный запрет распространяется как на зачисление иностранной валюты, полученной в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ, на зарубежные счета резидентов в результате последующего перевода таких денежных средств, ранее зачисленных на счет в российской кредитной организации, так и на зачисление такой иностранной валюты непосредственно на зарубежные счета резидентов, минуя счет в российской кредитной организации.

Информация о требованиях законодательства РФ представлена для сведения Заказчика по состоянию на 01.01.2025, на дату заключения Договора требования могут измениться.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФИНКРОСС"

ИНН: 9714051744; ОГРН: 1247700422815

Юридический адрес/адрес для корреспонденции: г Москва, проезд Берёзовой Рощи д. 12, пом. 56А/1

Телефон: 8 495 0237739

Электронная почта: support@fincross.ru