

ОФЕРТА

на заключение договора агентирования и информационно-консультативных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Финкросс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить договор агентирования и информационно-консультативных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем в соответствии с Заявкой услуг является подтверждением полного и безоговорочного согласия (акцептом) с условиями настоящей оферты и условиями поданной Заявки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Договор – договор агентирования и оказания информационно-консультационных услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается и исполняется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Заявка - заявка Заказчика на оказание Услуги в соответствии с выбранными параметрами, оформленная самостоятельно или со слов Заказчика на Сайте или переданная Исполнителю иным способом.

Информационный материал - информация в форме файлов (видео, аудио, фото, изображения, текст). Информационный материал может предоставляться Исполнителем Заказчику путем направления материалов в чат telegram, по электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом.

Личный кабинет (ЛК) - специальный защищенный раздел на Сайте, доступный Заказчику только после авторизации (ввода логина и пароля).

Отправление – письмо, посылка, а также иные вложения документарного и недокументарного характера, предназначенные для Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.

Отчет - отчет о движении денежных средств по счетам (вкладам) в банках, расположенных за пределами территории Российской Федерации.

Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте.

Поручение – поручение Заказчика Исполнителю от своего имени и за счет Заказчика заключить с третьими лицами договоры, предусмотренные в настоящей Оферте (договоры оказания услуг, доставки с курьерской службой, Почтой России и др.). Выбор таких третьих лиц осуществляется Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе привлекать субагентов для выполнения Поручения.

Сайт - сайт в сети Интернет по адресу <https://fincross.ru>.

Стороны – Исполнитель и Заказчик по заключенному в соответствии с настоящей Офертой Договору.

Тариф - стоимость Услуги, включая расходы на выполнение Поручения, опубликованная на Сайте.

Уведомление - уведомление в налоговые органы Российской Федерации об открытии (закрытии) счета (вклада), об изменении реквизитов счета (вклада) в банке, расположенном за пределами территории Российской Федерации.

Услуги – агентские, информационно-консультационные и иные услуги по Договору, заключенному в соответствии с настоящей Офертой, которые по выбору Заказчика и в соответствии с Заявкой могут включать в себя:

- содействие Заказчику в выборе, оформлении банковской карты для совершения покупок и иных операций за рубежом, консультирование Заказчика по вопросам выпуска/перевыпуска банковской карты в соответствии с законодательством страны банка-эмитента карты, помощь в сборе и оформлении необходимых документов, либо заключение по Поручению Заказчика договоров с третьими лицами, направленных на содействие Заказчику в выборе, оформлении банковской карты для совершения покупок и иных операций за рубежом, консультирование Заказчика по вопросам выпуска/перевыпуска банковской карты в соответствии с законодательством страны банка-эмитента карты, помощь в сборе и оформлении необходимых документов, отправки от Заказчика и доставки Заказчику документов, а также выпущенной/перевыпущенной Заказчику карты (далее – Услуга 1);
- подготовку Уведомления, подготовку Отчета, направление такого Уведомления и/или Отчета в налоговые органы, либо консультирование и сопровождение Заказчика в процессе самостоятельного оформления и отправки Уведомления и/или Отчета (далее – Услуга 2);
- консультационное сопровождение Заказчика по вопросам выпущенной Заказчику карты, открытому счету (далее – Услуга 3);

- консультационное сопровождение Заказчика по вопросам совершения трансграничных переводов (далее – Услуга 4).
- заключение по Поручению Заказчика договоров с третьими лицами, направленных на выбор, оформление виртуальной сим-карты (eSIM), которая позволяет пользоваться prepaid пакетом интернета местного оператора без необходимости использования физической сим-карты. Открывается без идентификации, не имеет номера телефона (далее – Услуга 5).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги на условиях, определенных Офертой, в том числе исполнить Поручение за счет Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя, а также возместить понесенные Исполнителем расходы на исполнение Поручения, в порядке, установленном Офертой. Предметом конкретного Договора являются Услуги и Поручение, указанные в Заявке и акцептованном Заказчиком счете или ином документе, по которому Заказчик осуществляет оплату.
- 2.2. Заключение Заказчиком настоящего Договора (акцепт Оферты) осуществляется путем совершения Заказчиком оплаты Услуги согласно счету, направленного Заказчику по СМС, электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом. Оплачивая Услуги согласно счету Заказчик подтверждает, что ознакомился и принимает условия Оферты, а также подтверждает корректность данных, указанных в Заявке. Заказчик подтверждает, что до оплаты Услуги помимо прочего ознакомился на Сайте с информацией о выбранной услуге, в частности, для Услуги 1: категория карты, валюта карты/счета, стоимость годового обслуживания, неснижаемый остаток, лимиты, иные комиссии банка-эмитента. Полная информация об условиях обслуживания конкретной карты может быть предоставлена по запросу. После заключения Договора изменение данных Заказчика и/или условий оказания Услуги не допускается.
- 2.3. Договор в отношении конкретной Услуги считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента получения Исполнителем оплаты соответствующей Заявки на счет Исполнителя.
- 2.4. Услуга 1.
 - 2.4.1. Срок получения Заказчиком услуг по договорам, заключенным Исполнителем в его интересах в рамках оказания Услуги 1 составляет до 30 рабочих дней и отсчитывается с первого рабочего дня, следующего за днем получения Исполнителем от Заказчика оплаты, а также всех необходимых сведений и документов. Срок оказания Услуги 1 может быть увеличен в случае получения от банка-эмитента карты, выбранной Заказчиком, дополнительных требований к Заказчику. Заказчик в процессе оказания третьими лицами услуг по договорам, заключенным Исполнителем в его интересах, обязан осуществлять взаимодействие с такими третьими лицами и оказывать им необходимое содействие в оказании услуг.
 - 2.4.2. Услуга 1 по Договору считается выполненной Исполнителем:
 - 2.4.2.1. с момента направления Заказчику сообщения о готовности выбранной Заказчиком банковской карты и передачи её на доставку Заказчику;
 - 2.4.2.2. или с момента направления Заказчику сообщения о готовности выбранной Заказчиком банковской карты без материального носителя и направления Заказчику реквизитов такой карты;
 - 2.4.2.3. или с момента направления Заказчику сообщения о готовности выбранной Заказчиком банковской карты до момента передачи её на доставку Заказчику, либо до момента направления Заказчику реквизитов банковской карты без материального носителя в случае, если действия или бездействие Заказчика препятствуют передаче банковской карты на доставку Заказчику, либо направлению Заказчику реквизитов банковской карты без материального носителя. К таким действиям/бездействию Заказчика в частности относятся:
 - отказ Заказчика от предоставления дополнительных документов/сведений по запросу банка-эмитента выбранной Заказчиком банковской карты;
 - отказ Заказчика от контакта с банком-эмитентом выбранной Заказчиком банковской карты посредством телефонного звонка, переписки в электронной почте, мессенджерах, видеозвонка;
 - отказ Заказчика от выполнения иных обязательных действий по требованию банка-эмитента выбранной Заказчиком банковской карты, в том числе от оплаты банковских комиссий, формирования неснижаемого остатка.
 - 2.4.3. Заказчик вправе представить Исполнителю претензии по качеству или объему Услуги 1 в течение 3 (трех) дней с момента оказания Услуги 1 в соответствии с п. 2.4.2 Договора, в противном случае Услуга 1 считается принятой Заказчиком без замечаний и выполненной им в срок с надлежащим качеством, в полном объеме. Приемка оказанных Услуг производится

без подписания акта.

- 2.4.4. Заказчик соглашается с тем, что все отправления в адрес Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора вручаются только Заказчику лично в руки. Передача отправления представителю Заказчика невозможна. В случае невозможности личного получения Заказчиком отправления, доставка не осуществляется, а в случае, если курьер уже прибыл на место вручения, переносится на другое время в порядке, в порядке пункта 2.4.6 Договора. Максимальный срок, в течении которого Исполнитель может организовать доставку отправления Заказчику, составляет 60 календарных дней. Если в течении указанного срока по вине Заказчика доставка отправления лично Заказчику не состоялась, Исполнитель или привлеченное им третье лицо, вправе вернуть отправление отправителю или утилизировать отправление с отнесением расходов по утилизации на Заказчика.
- 2.4.5. В Тариф, оплачиваемый Заказчиком в момент заказа Услуги 1 включена доставка Заказчику отправления в следующем объеме:
- 1 (одна) доставка отправления по указанному Заказчиком в Заявке адресу;
 - хранение отправления в пункте выдачи не более 14 календарных дней с момента поступления отправления в пункт выдачи.
- 2.4.6. После одной неуспешной доставки в соответствии с п. 2.4.5 Договора все последующие доставки Заказчик оплачивает службе доставки самостоятельно. После истечения срока хранения отправления в пункте выдачи в соответствии с п. 2.4.5 Договора последующее хранение Заказчик оплачивает службе доставки самостоятельно. В случае, если в течении срока бесплатного хранения от Заказчика в службу доставки не поступила информация о необходимости продления срока хранения и/или повторной доставки за счет Заказчика, отправления возвращаются на хранение Исполнителю до истечения предельного срока хранения в соответствии с п. 2.4.4 Договора. До истечения срока, указанного в п. 2.4.4 Договора по отдельному согласованию Сторон и по отдельно согласованной цене Исполнитель может принять от Заказчика дополнительное поручение на доставку отправления за рамками Тарифа.
- 2.4.7. Услуга 1 не включает консультационную поддержку Заказчика после открытия счета/карты.
- 2.5. Услуга 2.
- 2.5.1. Срок оказания Услуги 2 Заказчиком составляет до 10 рабочих дней при подготовке Уведомления и до 20 рабочих дней при подготовке Отчета или Отчета и Уведомления. Сроки исчисляются с момента получения Исполнителем от Заказчика оплаты, а также всех необходимых сведений и документов.
- 2.5.2. В зависимости от согласованного с Заказчиком состава Услуг Услуга 2 по настоящему Договору считается оказанной Исполнителем:
- 2.5.2.1. с момента направления Заказчику подтверждения отправки Уведомления и/или Отчета в налоговые органы согласованным с Заказчиком способом (почтовой квитанции и т.п.);
- 2.5.2.2. с момента направления Заказчику согласованным с Заказчиком способом Уведомления и/или Отчета для самостоятельной отправки в налоговые органы;
- 2.5.2.3. или с момента направления Заказчику по согласованному каналу связи Информационных материалов для самостоятельного оформления и отправки Уведомления и/или Отчета;
- 2.5.3. Услуга 2 по Договору считается оказанной Исполнителем в срок с надлежащим качеством, в полном объеме и принятой Заказчиком в случае отсутствия от Заказчика претензий в течение 1 (одного) дня с момента оказания Услуги 2 в соответствии с п. 2.5.2 Договора. Приемка оказанных Услуг производится без подписания акта.
- 2.6. Услуга 3.
- 2.6.1. Срок действия Договора по Услуге 3 исчисляется в календарных днях и выбирается Заказчиком во время оформления Заявки. Течение срока действия Услуги 3 начинается со дня доставки Заказчику карты (если Услуга 3 была заказана одновременно с Услугой 1), либо со дня получения Исполнителем от Заказчика оплаты, но не ранее дня доставки Заказчику карты (если Услуга 3 была заказана отдельно от Услуги 1).
- 2.6.2. В рамках Услуги 3 Исполнителем может быть представлена информация по таким вопросам: как перевести денежные средства, пополнить счет, увеличить лимит с использованием дистанционных банковских сервисов банка-эмитента карты, как сменить привязанный к карте номер телефона, сменить пинкод иные коды доступа, как оформить дополнительную карту, счет.
- 2.6.3. Услуга 3 носит исключительно информационно-консультационный характер, не предполагает доступ Исполнителя к банковским сервисам от имени или с использованием средств доступа Заказчика, совершение от имени или в интересах Заказчика каких-либо банковских операций, подачу от имени или в интересах Заказчика обращений, заявлений, иной корреспонденции. Услуга 3 не предусматривает консультирования по любым вопросам, связанным с Услугой 2

или Услугой 3.

- 2.6.4. Договор в отношении Услуги 3 является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) и подлежит оплате независимо от того, затребовал ли Заказчик соответствующее исполнение (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ).

2.7. Услуга 4.

- 2.7.1. Срок действия Договора по Услуге 4 составляет 90 календарных дней и отсчитывается с первого рабочего дня, следующего за днем получения Исполнителем от Заказчика оплаты. Заказчик вправе обратиться за Услугой 4 в течение срока действия Договора не более чем в отношении 5 переводов.
- 2.7.2. Услуга 4 предоставляется только в отношении платежных инструментов (счета, карты, дистанционные банковские сервисы) В рамках оказания Услуги 4 Исполнителем срок предоставления консультации по конкретному запросу составляет до 3 рабочих дней и отсчитывается с момента получения Исполнителем всех необходимых сведений и документов. Срок оказания Услуги 4 может быть увеличен Исполнителем в случае получения от банков, участвующих в переводе, дополнительных требований к Заказчику (в частности о предоставлении документов и/или информации). По вопросам срока исполнения перевода Заказчик может обращаться к Исполнителю исключительно в целях получения консультации, т.к. Исполнитель не определяет и не влияет на срок исполнения перевода кредитными организациями.
- 2.7.3. В рамках Услуги 4 Исполнителем может быть представлена информация по таким вопросам: какие документы необходимо для предоставить в банк для совершения перевода, порядок и требования к заполнению реквизитов платежных документов, порядок и требования к заполнению документов по требованию банка, порядок и требования к заполнению иных документов, необходимых для совершения перевода.
- 2.7.4. Услуга 4 носит исключительно информационно-консультационный характер, не предполагает доступ Исполнителя к банковским сервисам от имени или с использованием средств доступа Заказчика, совершение от имени или в интересах Заказчика каких-либо банковских операций, подачу от имени или в интересах Заказчика обращений, заявлений, иной корреспонденции. Услуга 4 не предусматривает консультирования по любым вопросам, связанным с Услугой 2.
- 2.7.5. Услуга 4 не гарантирует Заказчику поступление денежных средств на счет получателя перевода. Заказчик проинформирован о том, что банк получателя может отказать в зачислении перевода получателю по основаниям, предусмотренным применимым законодательством, в частности законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также на основании актов государственных и международных органов.
- 2.7.6. Договор в отношении Услуги 4 является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) и подлежит оплате независимо от того, затребовал ли Заказчик соответствующее исполнение (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ). Срок действия Договора по Услуге 4 определяется в момент оформления Заказчиком Заявки на Услугу 4.
- 2.7.7. Заказывая Услугу 4 Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения Услуги 4 Заказчику потребуется раскрыть Исполнителю сведения, составляющие банковскую тайну Заказчика. Заказывая Услугу 4 и заключая в этой связи Договор, Заказчик предоставляет Исполнителю право получать от банка плательщика реквизиты платежного документа Заказчика для проверки и консультирования о дальнейших действиях, а также передачи готового платежного документа Заказчику для ознакомления.

2.8. Услуга 5

- 2.8.1. Срок оказания Услуги 5 Исполнителем составляет до 5 рабочих дней и отсчитывается с первого рабочего дня, следующего за днем получения Исполнителем от Заказчика оплаты, а также всех необходимых сведений и документов.
- 2.8.2. Стоимость Услуги 5 и иные условия (страна/регион действия, объем интернет-трафика и др.) определяются в момент заказа Услуги 5 на Сайте и подтверждается Заказчиком путем совершения оплаты соответствующей заявки на услугу.
- 2.8.3. Услуга 5 считается оказанной Исполнителем с момента направления Заказчику на указанный Заказчиком адрес электронной почты сообщения с информацией (в том числе в формате QR-кода), позволяющей выполнить настройки подключения;
- 2.8.4. Заказчик вправе представить Исполнителю претензии по качеству или объему Услуги 5 в течение 3 (трех) дней с момента оказания Услуги 5 в соответствии с п. 2.8.3 Договора, в противном случае Услуга 5 считается принятой Заказчиком без замечаний и выполненной им в срок с надлежащим качеством, в полном объеме. Приемка оказанных Услуг производится без подписания акта.

- 2.9. С момента формирования Заказчиком Заявки, Заказчику на Сайте становится доступен ЛК. Данные для авторизации в ЛК направляются Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Заявке. ЛК позволяет Заказчику отслеживать информацию о ходе оказания Услуг (статус Заявки), предоставляет доступ к черновикам Заявок. Исполнитель по своему усмотрению осуществляет изменение функционала ЛК. Исполнитель вправе изменять способы аутентификации в ЛК. Исполнитель вправе ограничить или полностью прекратить доступ Заказчика к ЛК.
- 2.10. Заказчик соглашается с тем, что по настоящему Договору запрещена множественность лиц в обязательстве со стороны Заказчика, включая, но, не ограничиваясь, приобретение Услуг посредством совместных покупок, в том числе на сайтах совместных покупок. Передача прав Заказчика иному лицу возможна только после согласования такой передачи с Исполнителем.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость Услуг разных видов, в том числе размер вознаграждения за выполнение Поручения, определяется на основании Тарифов, которые указываются на Сайте или в счете, направляемом Заказчику для оплаты.
- 3.2. Стоимость Услуг не включает плату за обслуживание карты/счета, любые платы за совершение перевода, составление платежных документов, комиссии за конвертацию и любые другие комиссии, взимаемые банком-эмитентом. Указанные расходы Заказчик несет самостоятельно.
- 3.3. Стоимость Услуг оплачивается на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты, если иной порядок не определен в счете или на Сайте. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Расходы, в том числе комиссии, проценты за пользование заемными средствами, комиссии платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, несет Заказчик.
- 3.5. Стоимость Услуг Исполнителя включает НДС в размере и в случае, когда к Исполнителю применимы требования налогового законодательства, как к плательщику данного налога.
- 3.6. В вознаграждение Исполнителя за выполнение Поручения не включены расходы на исполнение Поручения. Такие расходы включают стоимость услуг по договорам, заключенным Исполнителем в интересах Заказчика, в том числе договорам субагентирования, и возмещаются ему Заказчиком отдельно сверх вознаграждения. Сумма возмещаемых расходов заранее определена Исполнителем и указана на Сайте. Возмещение расходов осуществляется Заказчиком одновременно с уплатой Тарифа. В случае, если Исполнитель понесет на исполнение Поручения расходы в сумме меньше согласованной (совершит сделки на более выгодных условиях), дополнительная выгода причитается Исполнителю (увеличивает его вознаграждение).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. Оказывать Услуги и выполнять Поручение в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Обеспечивать приемку от Заказчика и/или для Заказчика отправления на основании надлежащим образом заполненной накладной. Исполнитель не обязан проверять точность, достаточность и достоверность сведений и документов, предоставляемых Заказчиком.
- 4.1.3. По запросу Заказчика информировать его о статусе оказания Услуги.
- 4.1.4. Обеспечить конфиденциальность всей информации о Заказчике, которая стала известна Исполнителю в связи с оказанием Услуг.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. Выполнять обязанности по договору (оказывать услуги) как лично, так и с привлечением третьих лиц.
- 4.2.2. Приостановить прием / доставку Отправления до устранения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуги.
- 4.2.3. Изменять Тарифы в одностороннем порядке до момента осуществления оплаты Заказчиком путем публикации новых Тарифов на Сайте и/или уведомления Заказчика о таком изменении путем направления информационных сообщений по доступным каналам связи (телефон, электронная почта).
- 4.2.4. Изменять условия оказания Услуг и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте. Исполнитель также вправе уведомить Заказчика путем направления ему письма на адрес электронной почты, смс или иным способом по своему усмотрению.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Перед заключением Договора самостоятельно знакомиться с условиями оказания Услуг, с

изменениями в указанных условиях, а также со всей размещенной на Сайте информацией о выбранной карте, включая стоимость годового обслуживания, лимиты и иные комиссии и другие условия обслуживания банка-эмитента.

- 4.3.2. Самостоятельно контролировать корректность заполнения данных в Заявке.
- 4.3.3. Оплатить Услуги и расходы на выполнение Поручения на условиях согласно выбранному Тарифу и/или счету, действующему на момент оплаты. Действующие условия и Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте.
- 4.3.4. Самостоятельно изучать информацию, направленную на электронный адрес Заказчика, а также выполнять действия, если это предусмотрено в описании Услуги на Сайте или в направленных Заказчику Исполнителем сообщениях.
- 4.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством отправки сообщения на e-mail Исполнителя: support@fincross.ru.
- 4.3.6. Правильно и разборчиво заполнять и подписывать документы для выпуска/перевыпуска и доставки карты (включая заявления, анкеты, договоры банковского обслуживания, договоры на открытие счета, договоры на выпуск платежной карты, иные необходимые документы), при приеме и/или получении отправок предоставлять необходимые документы, удостоверяющие личность (паспорт гражданина РФ и заграничный паспорт).
- 4.3.7. Выдавать Исполнителю и/или лицам, указанным Исполнителем, доверенность в целях исполнения Договора и получения Услуг.
- 4.3.8. Своевременно и в полном объеме выполнять требования банка-эмитента, необходимые для выполнения Поручения и получения Услуги.
- 4.3.9. По указанию Исполнителя в целях исполнения Услуги вернуть Исполнителю или лицу, указанному Исполнителем, заполненные и подписанные документы, указанным Исполнителем способом.
- 4.3.10. До заключения Договора указать адрес электронной почты, по которому будет осуществляться электронная переписка, а также контактный номер телефона.
- 4.3.11. Возместить расходы Исполнителя по возврату отправления в случае указания Заказчиком неверного и/или неполного адреса, а также в случае отказа принять Отправление.
- 4.3.12. Не передавать третьим лицам свои данные для доступа к ЛК, а в случае утечки таких данных, незамедлительно уведомить об этом Исполнителя посредством отправки сообщения на e-mail Исполнителя: support@fincross.ru.

5. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 1 или Услуге 3 и потребовать возврата уплаченных денежных средств не позднее 24 часов с момента оформления Заказчиком Заявки и оплаты Услуги 1 или Услуги 3 соответственно.
- 5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 2 и потребовать возврата уплаченных денежных средств в течении дня совершения оплаты не позднее 18:00 по Московскому времени, но не позднее момента, когда Исполнитель приступил к оказанию Услуги 2.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 4 и потребовать возврата уплаченных денежных средств в течении 2 рабочих дней с момента совершения оплаты, но не позднее момента, когда Исполнитель приступил к оказанию Услуги 4.
- 5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 5 и потребовать возврата уплаченных денежных средств до момента направления Заказчику информации, позволяющей выполнить настройки подключения согласно п. 2.8.3 Договора.
- 5.5. В иных случаях, кроме указанных в пунктах 5.1-5.4 Договора, Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств. Исполнитель вправе по своему усмотрению с учетом конкретных обстоятельств в порядке исключения принять решение о частичном или полном возврате уплаченной суммы. В любом случае денежные средства, полученные от Заказчика Исполнителем и выплаченные третьим лицам в рамках исполнения Поручения, возврату не подлежат.
- 5.6. Для возврата денежных средств в соответствии с пунктами 5.1-5.4 Договора Заказчик обязан направить Исполнителю заявление в письменной форме. Заявление должно быть отправлено одним из следующих способов: с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, либо вручено иным способом, позволяющим установить факт получения Исполнителем письменного заявления. Заявление должно содержать следующие сведения:
 - фамилию, имя, отчество Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика);

- копию чека/выписки, подтверждающей факт оплаты Услуг.
- 5.7. При отсутствии в заявлении каких-либо сведений, указанных в пункте 5.6 Договора, заявление считается не полученным и обязательства Исполнителя по возврату денежных средств не возникшими.
- 5.8. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.
- 5.9. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 5.8 Договора, возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.
- 5.10. Некорректность данных, указанных Заказчиком или со слов Заказчика в Заявке не является основанием для возврата Клиенту денежных средств.
- 5.11. В случае, если Исполнитель не может оказать Услугу 1 в связи с отказом банка-эмитента, по причинам, не связанным с нарушением Заказчиком Договора, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств на банковский счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата. До осуществления возврата по указанному в настоящем пункте основанию Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для изменения параметров услуги.

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. При невозможности решить проблемную ситуацию путем переговоров, Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Претензии Исполнителю направляются на электронную почту: support@fincross.ru.
- 6.2. В случае направления Исполнителем сообщения с претензией Заказчику, ответ на такое сообщение должен быть направлен Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения Исполнителя.
- 6.3. В случае направления Заказчиком сообщения с претензией Исполнителю, данное сообщение направляется Заказчиком по электронному адресу Исполнителя. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие факты, на которые ссылается Заказчик.
- 6.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения Исполнитель обязан направить ответ на это сообщение.
- 6.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае некорректного оказания Услуг, если некорректное исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, отказа Заказчика заполнить и/или подписать необходимые для оказания Услуги документы, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика, в том числе невыполнения указаний или рекомендаций Исполнителя. Риск негативных последствий в результате указанных действий Заказчика полностью лежит на Заказчике.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за действия банков-эмитентов по приостановке банковского обслуживания, блокированию карт, счетов Заказчика. Исполнитель не гарантирует Заказчику сохранение банком-эмитентом условий обслуживания.
- 7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 7.5. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего

Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации и исключающих ограничение ответственности Исполнителя.

- 7.6. При нарушении Заказчиком Договора Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возвращения Заказчику денежных средств, оплаченных за Услуги, а также за расходы на исполнение Поручения.
- 7.7. В случае, если Заказчик предоставил в Заявке и/или прилагаемых документах недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за несоответствие результата оказания Услуг ожиданиям Заказчика.
- 7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с оказанием ему Услуг. Заказчик в том числе понимает и принимает все риски и ответственность в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения им обязанностей, установленных законодательством РФ, возникающих в связи с выпуском банковской карты, открытием счета в иностранном банке, а также неисполнения, ненадлежащего исполнения требований законодательства страны банка-эмитента банковской карты.
- 7.9. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.10 Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также потребовать с Заказчика возмещения убытков, понесенных Исполнителем.
- 7.10. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя, в том числе путем распространения информации без согласия Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты денежной компенсации в размере 100 000 (ста тысяч) рублей и возмещения убытков, понесенных Исполнителем.

8. ГАРАНТИИ СТОРОН.

- 8.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Услуг, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:
 - 8.1.1. Заказчик предоставил достоверные данные, в том числе свои персональные данные.
 - 8.1.2. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом Заказчик: полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
 - 8.1.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
 - 8.1.4. Заказчик обеспечит получение всех Отправлений лично.
 - 8.1.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность за возможные последствия, которые могут возникнуть вследствие получения Услуг.

9. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

- 9.1. Все Информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на которые (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Исполнителю.
- 9.2. Любая информация, находящаяся на Сайте, является результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на который (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Исполнителю.
- 9.3. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя копировать и распространять любым способом (публикация, размещение в сети интернет и т.д.) на любых условиях (за плату или бесплатно) Информационные материалы и/или части таких материалов, кроме личного использования. В связи с этим Заказчику запрещается, в том числе, но, не ограничиваясь, совершение следующих действий:
 - 9.3.1. распространять полученные при оказании Услуг Информационные материалы и/или части таких материалов, любым из возможных способов;
 - 9.3.2. использовать Информационные материалы и/или части таких материалов, и иную полученную от Исполнителя информацию в коммерческих целях, в том числе путем пересказа, с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;
 - 9.3.3. использовать Информационные материалы и/или части таких материалов, и иную полученную от Исполнителя информацию в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса.
- 9.4. Нарушение пунктов 9.1 - 9.3 настоящего Договора является нарушением исключительных

авторских прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. В случае, если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.
- 10.2. В случае, если условием для получения Услуг является прохождение соответствующего собеседования либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации без возмещения Заказчику денежных средств, уплаченных за Услугу.
- 10.3. Договор при условии соблюдения Заказчиком порядка совершения акцепта считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 ГК РФ.
- 10.4. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, в зависимости от того, что наступит ранее.

11. УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ

- 11.1. Заказчик уведомлен о том, что при открытии счетов и выпуске банковских карт, иных средств платежа за пределами Российской Федерации (на территории иностранных государств), Заказчику необходимо учесть требования законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:
 - о необходимости самостоятельного уведомления налогового органа в РФ об открытии банковского счета в иностранном государстве в порядке и случаях, установленных ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ не позднее одного месяца со дня соответственно открытия (закрытия) или изменения реквизитов таких счетов (вкладов) в банках и иных организациях финансового рынка, расположенных за пределами территории Российской Федерации;
 - о необходимости предоставления налоговому органу в РФ информации о движении денежных средств по счету в порядке и случаях, установленных ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ;
 - об ограничениях, введенных Банком России, Указами Президента РФ, на осуществление трансграничных операций применительно к пополнению карт, счетов в иностранных банках, осуществлению переводов денежных средств, в том числе:
 - Запрет на зачисление резидентами иностранной валюты, полученной в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ, на счета, открытые в расположенных за пределами территории Российской Федерации банках и иных организациях финансового рынка. Данный запрет распространяется как на зачисление иностранной валюты, полученной в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ, на зарубежные счета резидентов в результате последующего перевода таких денежных средств, ранее зачисленных на счет в российской кредитной организации, так и на зачисление такой иностранной валюты непосредственно на зарубежные счета резидентов, минуя счет в российской кредитной организации.
- 11.2. Также Заказчик уведомлен о необходимости учитывать особенности законодательства страны эмитента банковской карты, которые могут повлиять на возможность использования карты/счета, сделать использование карты/счета ограниченным или невозможным. К ним относятся в том числе, но не ограничиваясь, следующие:
 - необходимость постановки на регистрационный учет по месту пребывания / жительства в стране эмитента банковской карты (включая необходимость предоставления договора жилого помещения, или документов, подтверждающих право собственности на жилое помещение). Дополнительно может быть установлен минимальный срок регистрации (к примеру, регистрация сроком не менее 3-6 мес.);
 - необходимость постановки на налоговый учет на территории страны эмитента и получение местного идентификационного номера налогоплательщика;
 - требование лично присутствовать при открытии счета в банке-эмитенте банковской карты;
 - требование лично явиться в офис банка-эмитента банковской карты в любое время в период банковского обслуживания
 - в зависимости от источника и назначения поступлений на банковский счет, могут возникать налоговые обязательства, связанные с декларированием и/или уплатой налога на доходы;

- банки могут отказать в возможности регистрации в системе дистанционного банковского обслуживания при указании физическим лицом абонентских номеров операторов радиоподвижной связи, зарегистрированных за пределами территории страны эмитента банковской карты.
- в процессе открытия счета и выпуска банковской карты или в процессе обслуживания, кредитные организации имеют право применить усиленные меры надлежащей проверки клиента (в том числе, сбор дополнительных идентификационных сведений и документов в отношении клиента; сбор дополнительной информации о клиенте для глубокого понимания риска возможной вовлеченности такого клиента в преступную деятельность; запрос дополнительной информации у клиента относительно цели и предполагаемого характера деловых отношений, а также источника денежных средств клиента; проверка источников денежных средств клиента, используемых в рамках установления деловых отношений, для того чтобы убедиться, что денежные средства не являются доходами от преступной деятельности).

Заказчик проинформирован о том, что открытие счета и выпуск банковской карты в кредитной организации на территории страны эмитента банковской карты влечет обязанность соблюдения законодательства страны эмитента банковской карты, в том числе, но не ограничиваясь, в области валютного регулирования, налогообложения, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

Заказчик ознакомлен, что на территории страны эмитента банковской карты могут быть установлены ограничения, запреты, введены меры ограничительного характера (санкции) в отношении граждан Российской Федерации при взаимодействии с иностранными кредитными организациями.

Заказчик уведомлен, что необходимо самостоятельно уточнить в кредитной организации-эмитенте банковской карты возможность осуществления переводов со счетов/на счета, открытые в конкретных кредитных организациях, зарегистрированных на территории РФ.

Заказчик уведомлен, что неисполнение требований законодательства страны эмитента банковской карты может повлечь привлечение Заказчика к административной, гражданско-правовой и иной ответственности, в том числе в случае нарушения требований налогового законодательства РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФИНКРОСС"

ИНН: 9714051744; ОГРН: 1247700422815

Юридический адрес/адрес для корреспонденции: г Москва, проезд Берёзовой Рощи д. 12, пом. 56А/1

Телефон: +7 495 0237739

Электронная почта: support@fincross.ru