

ОФЕРТА

на заключение договора информационно-консультативных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Финкросс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому совершеннолетнему и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить договор на оказание информационно-консультативных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем в соответствии с Заявкой услуг является подтверждением полного и безоговорочного согласия (акцептом) с условиями настоящей оферты и условиями поданной Заявки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Договор – договор агентирования и оказания информационно-консультационных услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается и исполняется в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Заявка - заявка Заказчика на оказание Услуги в соответствии с выбранными параметрами, оформленная на Сайте самостоятельно или со слов Заказчика.

Информационный материал - информация в форме файлов (видео, аудио, фото, изображения, текст). Информационный материал может предоставляться Исполнителем Заказчику путем направления материалов в чат telegram, по электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом.

Отправление – письмо, посылка, а также иные вложения документарного и недокументарного характера, предназначенные для Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.

Отчет - отчет о движении денежных средств по счетам (вкладам) в банках, расположенных за пределами территории Российской Федерации.

Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://fincross.ru>.

Поручение – поручение Заказчика Исполнителю от своего имени и за счет Заказчика заключить с третьими лицами договоры, предусмотренные в настоящей Оферте (договоры оказания услуг, доставки с курьерской службой, Почтой России и др.). Выбор таких третьих лиц осуществляется Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе привлекать субагентов для выполнения Поручения.

Сайт - сайт в сети Интернет по адресу <https://fincross.ru>.

Стороны – Исполнитель и Заказчик по заключенному в соответствии с настоящей Офертой Договору.

Тариф - стоимость Услуги, включая расходы на выполнение Поручения, опубликованная на Сайте.

Уведомление - уведомление в налоговые органы об открытии (закрытии) счета (вклада), об изменении реквизитов счета (вклада) в банке, расположеннем за пределами территории Российской Федерации.

Услуги – информационно-консультационные и иные услуги по Договору, заключенному в соответствии с настоящей Офертой, которые по выбору Заказчика могут включать в себя:

- заключение по Поручению Заказчика договоров с третьими лицами, направленных на содействие Заказчику в выборе, оформлении банковской карты для совершения покупок и иных операций за рубежом, консультирование Заказчика по вопросам выпуска/перевыпуска банковской карты в соответствии с законодательством страны банка-эмитента карты, помочь в сборе и оформлении необходимых документов, отправки от Заказчика и доставки Заказчику документов, а также выпущенной/перевыпущенной Заказчику карты (далее – Услуга 1);
- подготовку Уведомления, подготовку Отчета, направление такого Уведомления и/или Отчета в налоговые органы, либо консультирование и сопровождение Заказчика в процессе самостоятельного оформления и отправки Уведомления и/или Отчета (далее – Услуга 2);
- консультационное сопровождение Заказчика по вопросам выпущенной Заказчику карты, открытому счету (далее – Услуга 3);
- консультационное сопровождение Заказчика по вопросам совершения трансграничного перевода (далее – Услуга 4);
- заключение по Поручению Заказчика договоров с третьими лицами, направленных на выбор, оформление виртуальной сим-карты (eSIM), которая позволяет пользоваться предоплаченным пакетом

интернета местного оператора без необходимости использования физической сим-карты. Открывается без идентификации, не имеет номера телефона (далее – Услуга 5)

Параметры Услуги определяются в Заявке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги на условиях, определенных Оферты, в том числе исполнить Поручение за счет Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя а также возместить понесенные Исполнителем расходы на исполнение Поручения, в порядке, установленном Оферты. Предметом конкретного Договора являются Услуги и Поручение, указанные в Заявке и акцептованном Заказчиком счете или ином документе, по которому Заказчик осуществляет оплату.
- 2.2. Заключение Заказчиком настоящего Договора (акцепт Оферты) осуществляется путем совершения Заказчиком оплаты Услуги согласно счета, направленного Заказчику по СМС, электронной почте или иным согласованным с Заказчиком способом. Оплачивая Услуги согласно счета Заказчик подтверждает, что ознакомился и принимает условия Оферты, а также подтверждает корректность данных, указанных в Заявке. Заказчик подтверждает, что до оплаты Услуги помимо прочего ознакомился на Сайте с информацией о выбранной Услуге, в частности, для Услуги 1: категория карты, валюта карты/счета, стоимость годового обслуживания, неснижаемый остаток, лимиты, иные комиссии банка-эмитента. Полная информация об условиях обслуживания конкретной карты может быть предоставлена по запросу. После заключения Договора изменение данных Заказчика и/или условий оказания Услуги не допускается.
- 2.3. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента перечисления Заказчиком оплаты на счет Исполнителя, в соответствии с п. 3.2. Договора.
- 2.4. Услуга 1.
 - 2.4.1. Срок получения Заказчиком услуг по договорам, заключенным Исполнителем в его интересах в рамках оказания Услуги 1 составляет до 30 рабочих дней и отсчитывается с первого рабочего дня, следующего за днем получения Исполнителем от Заказчика оплаты, а также всех необходимых сведений и документов. Срок оказания Услуги 1 может быть увеличен в случае получения от банка-эмитента карты, выбранной Заказчиком, дополнительных требований к Заказчику. Заказчик в процессе оказания третьими лицами услуг по договорам, заключенным Исполнителем в его интересах, обязан осуществлять взаимодействие с такими третьими лицами и оказывать им необходимое содействие в оказании услуг.
 - 2.4.2. Поручение по Услуге 1 по Договору считается выполненным Исполнителем:
 - 2.4.2.1. с момента направления Заказчику сообщения о готовности выбранной Заказчиком банковской карты и передачи её на доставку Заказчику;
 - 2.4.2.2. или с момента направления Заказчику сообщения о готовности выбранной Заказчиком банковской карты без материального носителя и направления Заказчику реквизитов такой карты;
 - 2.4.2.3. или с момента направления Заказчику сообщения о готовности выбранной Заказчиком банковской карты до момента передачи её на доставку Заказчику, либо до момента направления Заказчику реквизитов банковской карты без материального носителя в случае, если действия или бездействие Заказчика препятствуют передаче банковской карты на доставку Заказчику, либо направлению Заказчику реквизитов банковской карты без материального носителя. К таким действиям/бездействию Заказчика в частности относятся:
 - отказ Заказчика от предоставления дополнительных документов/сведений по запросу банка-эмитента выбранной Заказчиком банковской карты;
 - отказ Заказчика от контакта с банком-эмитентом выбранной Заказчиком банковской карты посредством телефонного звонка, переписки в электронной почте, мессенджерах, видеозвонка;
 - отказ Заказчика от выполнения иных обязательных действий по требованию банка-эмитента выбранной Заказчиком банковской карты, в том числе от оплаты банковских комиссий, формирования неснижаемого остатка.
- 2.4.3. Заказчик вправе представить Исполнителю претензии по качеству или объему Услуги 1 в течение 3 (трех) дней с момента оказания Услуги 1 в соответствии с п. 2.4.2 Договора, в противном случае Услуга 1 считается принятой Заказчиком без замечаний и выполненной им в срок с надлежащим качеством, в полном объеме. Приемка оказанных Услуг производится без подписания акта.
- 2.4.4. Заказчик соглашается с тем, что все отправления в адрес Заказчика в рамках исполнения

настоящего Договора вручаются только Заказчику лично в руки. В случае невозможности личного получения Заказчиком отправления, доставка не осуществляется, а в случае, если курьер уже прибыл на место вручения, переносится на другое время. Максимальный срок, в течении которого Исполнитель может организовать доставку отправлений Заказчику, составляет 90 календарных дней. Если в течении указанного срока по вине Заказчика доставка отправлений лично Заказчику не состоялась, Исполнитель или привлеченное им третье лицо вправе утилизировать отправление с отнесением расходов по утилизации на Заказчика.

- 2.4.5. Услуга 1 не включает консультационную поддержку Заказчика после открытия счета/карты.
2.5. Услуга 2.

2.5.1. Срок оказания Услуги 2 Заказчиком составляет до 10 рабочих дней при подготовке Уведомления и до 20 рабочих дней при подготовке Отчета или Отчета и Уведомления. Сроки исчисляются с момента получения Исполнителем от Заказчика оплаты, а также всех необходимых сведений и документов.

2.5.2. В зависимости от согласованного с Заказчиком состава Услуг Услуга 2 по настоящему Договору считается оказанной Исполнителем:

2.5.2.1. с момента направления Заказчику подтверждения отправки Уведомления и/или Отчета в налоговые органы согласованным с Заказчиком способом (почтовой квитанции и т.п.);

2.5.2.2. с момента направления Заказчику согласованным с Заказчиком способом Уведомления и/или Отчета для самостоятельной отправки в налоговые органы;

2.5.2.3. или с момента направления Заказчику по согласованному каналу связи Информационных материалов для самостоятельного оформления и отправки Уведомления и/или Отчета;

2.5.3. Услуга 2 по Договору считается оказанной Исполнителем в срок с надлежащим качеством, в полном объеме и принятой Заказчиком в случае отсутствия от Заказчика претензий в течение 1 (одного) дня с момента оказания Услуги 2 в соответствии с п. 2.5.2 Договора. Приемка оказанных Услуг производится без подписания акта.

2.6. Услуга 3.

2.6.1. Срок действия Договора по Услуге 3 исчисляется в календарных днях и выбирается Заказчиком во время оформления Заявки. Течение срока действия Услуги 3 начинается со дня доставки Заказчику карты (если Услуга 3 была заказана одновременно с Услугой 1), либо со дня получения Исполнителем от Заказчика оплаты, но не ранее дня доставки Заказчику карты (если Услуга 3 была заказана отдельно от Услуги 1).

2.6.2. В рамках Услуги 3 Исполнителем может быть представлена информация по таким вопросам: как перевести денежные средства, пополнить счет, увеличить лимит с использованием дистанционных банковских сервисов банка-эмитента карты, как сменить привязанный к карте номер телефона, сменить пинкод иные коды доступа, как оформить дополнительную карту, счет.

2.6.3. Услуга 3 носит исключительно информационно-консультационный характер, не предполагает доступ Исполнителя к банковским сервисам от имени или с использованием средств доступа Заказчика, совершение от имени или в интересах Заказчика каких-либо банковских операций, подачу от имени или в интересах Заказчика обращений, заявлений, иной корреспонденции. Услуга 3 не предусматривает консультирования по любым вопросам, связанным с Услугой 2 или Услугой 3.

2.6.4. Договор в отношении Услуги 3 является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) и подлежит оплате независимо от того, затребовал ли Заказчик соответствующее исполнение (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ).

2.7. Услуга 4.

2.7.1. Срок действия Договора по Услуге 4 составляет 90 календарных дней и отсчитывается с первого рабочего дня, следующего за днем получения Исполнителем от Заказчика оплаты. Заказчик вправе обратиться за Услугой 4 в течение срока действия Договора не более чем в отношении 5 переводов.

2.7.2. В рамках оказания Услуги 4 Исполнителем срок предоставления консультации по конкретному запросу составляет до 3 рабочих дней и отсчитывается с момента получения Исполнителем всех необходимых сведений и документов. Срок оказания Услуги 4 может быть увеличен Исполнителем в случае получения от банков, участвующих в переводе, дополнительных требований к Заказчику (в частности о предоставлении документов и/или информации). По вопросам срока исполнения перевода Заказчик может обращаться к Исполнителю исключительно в целях получения консультации, т.к. Исполнитель не определяет и не влияет на срок исполнения перевода кредитными организациями.

- 2.7.3. В рамках Услуги 4 Исполнителем может быть представлена информация по таким вопросам: какие документы необходимо для предоставить в банк для совершения перевода, порядок и требования к заполнению реквизитов платежных документов, порядок и требования к заполнению документов по требованию банка, порядок и требования к заполнению иных документов, необходимых для совершения перевода.
- 2.7.4. Услуга 4 носит исключительно информационно-консультационный характер, не предполагает доступ Исполнителя к банковским сервисам от имени или с использованием средств доступа Заказчика, совершение от имени или в интересах Заказчика каких-либо банковских операций, подачу от имени или в интересах Заказчика обращений, заявлений, иной корреспонденции. Услуга 4 не предусматривает консультирования по любым вопросам, связанным с Услугой 2.
- 2.7.5. Услуга 4 не гарантирует Заказчику поступление денежных средств на счет получателя перевода. Заказчик проинформирован о том, что банк получателя может отказать в зачислении перевода получателю по основаниям, предусмотренным применимым законодательством, в частности законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также на основании актов государственных и международных органов.
- 2.7.6. Договор в отношении Услуги 4 является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) и подлежит оплате независимо от того, затребовал ли Заказчик соответствующее исполнение (п. 2 ст. 429.4 ГК РФ). Срок действия Договора по Услуге 4 определяется в момент оформления Заказчиком Заявки на Услугу 4.
- 2.7.7. Заказывая Услугу 4 Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения Услуги 4 Заказчику потребуется раскрыть Исполнителю сведения, составляющие банковскую тайну Заказчика. Заказывая Услугу 4 и заключая в этой связи Договор, Заказчик предоставляет Исполнителю право получать от банка плательщика реквизиты платежного документа Заказчика для проверки и консультирования о дальнейших действиях, а также передачи готового платежного документа Заказчику для ознакомления.
- 2.8. Услуга 5
- 2.8.1. Срок оказания Услуги 5 Исполнителем составляет до 5 рабочих дней и отсчитывается с первого рабочего дня, следующего за днем получения Исполнителем от Заказчика оплаты, а также всех необходимых сведений и документов.
- 2.8.2. Стоимость Услуги 5 и иные условия (страна/регион действия, объем интернет-трафика и др.) определяются в момент заказа Услуги 5 на Сайте и подтверждается Заказчиком путем совершения оплаты соответствующей заявки на услугу.
- 2.8.3. Услуга 5 считается оказанной Исполнителем с момента направления Заказчику на указанный Заказчиком адрес электронной почты сообщения с информацией (в том числе в формате QR-кода), позволяющей выполнить настройки подключения;
- 2.8.4. Заказчик вправе представить Исполнителю претензии по качеству или объему Услуги 5 в течение 3 (трех) дней с момента оказания Услуги 5 в соответствии с п. 2.8.3 Договора, в противном случае Услуга 5 считается принятой Заказчиком без замечаний и выполненной им в срок с надлежащим качеством, в полном объеме. Приемка оказанных Услуг производится без подписания акта.
- 2.9. Заказчик соглашается с тем, что по настоящему Договору запрещена множественность лиц в обязательстве со стороны Заказчика, включая, но, не ограничиваясь, приобретение Услуг посредством совместных покупок, в том числе на сайтах совместных покупок. Передача прав Заказчика иному лицу возможна только после согласования такой передачи с Исполнителем.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Стоимость Услуг разных видов, в том числе размер вознаграждения за выполнение Поручения, определяется на основании Тарифов, которые указываются на Сайте или в счете, направляемом Заказчику для оплаты.
- 3.2. Стоимость Услуг не включает плату за обслуживание карты/счета и иные комиссии, взимаемые банком-эмитентом. Указанные расходы Заказчик несет самостоятельно.
- 3.3. Стоимость Услуг оплачивается на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты, если иной порядок не определен в счете или на Сайте. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Расходы, в том числе комиссии, проценты за пользование заемными средствами, комиссии

платежных сервисов по перечислению Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, несет Заказчик.

- 3.5. Стоимость Услуг Исполнителя включает НДС в размере и в случае, когда к Исполнителю применимы требования налогового законодательства, как к плательщику данного налога.
- 3.6. В вознаграждение Исполнителя за выполнение Поручения не включены расходы на исполнение Поручения. Такие расходы включают стоимость услуг по договорам, заключенным Исполнителем в интересах Заказчика, в том числе договорам субагентирования, и возмещаются ему Заказчиком отдельно сверх вознаграждения. Сумма возмещаемых расходов заранее определена Исполнителем и указана на Сайте. Возмещение расходов осуществляется Заказчиком одновременно с уплатой Тарифа. Кассовый чек на сумму возмещаемых расходов не пробивается. В случае, если Заказчик понесет на исполнение Поручения расходы в сумме меньше согласованной (совершит сделки на более выгодных условиях), дополнительная выгода причитается Заказчику (увеличивает его вознаграждение).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказывать услуги и выполнять Поручение в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Обеспечивать приемку от Заказчика и/или для Заказчика отправления на основании надлежащим образом заполненной накладной. Исполнитель не обязан проверять точность, достаточность и достоверность сведений и документов, предоставляемых Заказчиком.
- 4.1.3. По запросу Заказчика информировать его о статусе оказания Услуги.
- 4.1.4. Обеспечить конфиденциальность всей информации о Заказчике, которая стала известна Исполнителю в связи с оказанием Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Выполнять обязанности по договору (оказывать услуги) как лично, так и с привлечением третьих лиц.
- 4.2.2. Приостановить прием / доставку Отправления до устранения причин, препятствующих надлежащему оказанию Исполнителем услуги.
- 4.2.3. Изменять Тарифы в одностороннем порядке до момента осуществления оплаты Заказчиком путем публикации новых Тарифов на Сайте и/или уведомления Заказчика о таком изменении путем направления информационных сообщений по доступным каналам связи (телефон, электронная почта).
- 4.2.4. Изменять условия оказания Услуг и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Исполнитель вправе уведомить Заказчика путем направления ему письма на адрес электронной почты, смс или иным способом по своему усмотрению.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Перед заключением Договора самостоятельно знакомиться с условиями оказания Услуг, с изменениями в указанных условиях, а также со всей размещенной на Сайте информацией о выбранной карте, включая стоимость годового обслуживания, лимиты иные комиссии и другие условия обслуживания банка-эмитента.
- 4.3.2. Самостоятельно контролировать корректность заполнения данных в Заявке.
- 4.3.3. Оплатить Услуги и расходы на выполнение Поручения на условиях согласно выбранному Тарифу и/или счету, действующему на момент оплаты. Действующие условия и Тарифы, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте.
- 4.3.4. Самостоятельно изучать информацию, направленную на электронный адрес Заказчика, а также выполнять действия, если это предусмотрено в описании Услуги на Сайте или в направленных Заказчику Исполнителем сообщениях.
- 4.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством отправки сообщения на e-mail Исполнителя: support@fincross.ru.
- 4.3.6. Правильно и разборчиво заполнять и подписывать документы для выпуска/перевыпуска и доставки карты, при приме и/или получении отправлений предоставлять необходимые документы, удостоверяющие личность (паспорт гражданина РФ и заграничный паспорт).
- 4.3.7. По указанию Исполнителя в целях исполнения Услуги вернуть Исполнителю или лицу, указанному Исполнителем, заполненные и подписанные документы, указанным Исполнителем способом.

- 4.3.8. До заключения Договора указать адрес электронной почты, по которому будет осуществляться электронная переписка, а также контактный номер телефона.
- 4.3.9. Взместить расходы Исполнителя по возврату отправления в случае указания Заказчиком неверного и/или неполного адреса, а также в случае отказа принять Отправление.

5. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 1 или Услуге 3 и потребовать возврата уплаченных денежных средств не позднее 24 часов с момента оформления Заказчиком Заявки и оплаты Услуги 1 или Услуги 3 соответственно.
- 5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 2 и потребовать возврата уплаченных денежных средств в течении дня совершения оплаты не позднее 18:00 по Московскому времени, но не позднее момента, когда Исполнитель приступил к оказанию Услуги 2.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 4 и потребовать возврата уплаченных денежных средств в течении 2 рабочих дней с момента совершения оплаты, но не позднее момента, когда Исполнитель приступил к оказанию Услуги 4.
- 5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора по Услуге 5 и потребовать возврата уплаченных денежных средств до момента направления Заказчику информации, позволяющей выполнить настройки подключения согласно п. 2.8.3 Договора.
- 5.5. В иных случаях, кроме указанных в пунктах 5.1-5.4 Договора, Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств. Исполнитель вправе по своему усмотрению с учетом конкретных обстоятельств в порядке исключения принять решение о частичном или полном возврате уплаченной суммы. В любом случае денежные средства, полученные от Заказчика Исполнителем и выплаченные третьим лицам в рамках исполнения Поручения, возврату не подлежат.
- 5.6. Для возврата денежных средств в соответствии с пунктами 5.1-5.4 Договора Заказчик обязан направить Исполнителю отказ в письменной форме. Отказ должен быть отправлен одним из следующих способов: отправлен с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, либо вручен иным способом, позволяющим установить факт получения Исполнителем письменного отказа. Отказ должен содержать следующие сведения:
 - фамилию, имя, отчество Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика);
 - копию чека/выписки, подтверждающей факт оплаты Услуг.
- 5.7. При отсутствии в отказе каких-либо сведений, указанных в пункте 5.6 Договора, отказ считается не полученным и обязательства Исполнителя по возврату денежных средств не возникшими.
- 5.8. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.
- 5.9. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 5.8 Договора, возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.
- 5.10. Некорректность данных, указанных Заказчиком или со слов Заказчика в Заявке не является основанием для возврата Клиенту денежных средств.

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. При невозможности решить проблемную ситуацию путем переговоров, Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Претензии Исполнителю направляются на электронную почту: support@fincross.ru.
- 6.2. В случае направления Исполнителем сообщения с претензией Заказчику, ответ на такое сообщение должен быть направлен Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения Исполнителем.
- 6.3. В случае направления Заказчиком сообщения с претензией Исполнителю, данное сообщение направляется Заказчиком по электронному адресу Исполнителя. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие факты, на которые ссылается Заказчик.

- 6.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения Исполнитель обязан направить ответ на это сообщение.
- 6.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика, в том числе невыполнения рекомендаций Исполнителя.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за действия банков-эмитентов по приостановке банковского обслуживания, блокированию карт, счетов Заказчика. Исполнитель не гарантирует Заказчику сохранение банком-эмитентом условий обслуживания.
- 7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 7.5. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий настоящего Договора исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации и исключающих ограничение ответственности Исполнителя.
- 7.6. При нарушении Заказчиком Договора Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возвращения Заказчику денежных средств, оплаченных за Услуги.
- 7.7. В случае, если Заказчик предоставил в Заявке и/или прилагаемых документах недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ненадлежащее оказание услуг.
- 7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с оказанием ему Услуг. Заказчик в том числе понимает и принимает все риски и ответственность в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения им обязанностей, установленных законодательством РФ, возникающих в связи с выпуском банковской карты, открытием счета в иностранном банке, а также неисполнения, ненадлежащего исполнения требований законодательства страны банка-эмитента банковской карты.
- 7.9. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.7 Договора, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения и возмещения убытков, понесенных Исполнителем.
- 7.10. Заказчик несет ответственность за ложный вызов представителя Исполнителя или привлеченного Исполнителем третьего лица и/или недостоверное указание адреса доставки отправления в виде штрафа в размере 5 000,00 руб. Также сверх указанного штрафа Заказчик возмещает расходы Исполнителя, причиненные ненадлежащими действиями Заказчика.
- 7.11. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Правообладателя Исполнителя, в том числе путем распространения информации без согласия Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей и возмещения убытков, понесенных Исполнителем.

8. ГАРАНТИИ СТОРОН.

- 8.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем оплаты Услуг, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:
 - 8.1.1. Заказчик предоставил достоверные данные, в том числе свои персональные данные.

- 8.1.2. Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом Заказчик: полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 8.1.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.1.4. Заказчик принимает на себя всю ответственность за возможные последствия, которые могут возникнуть вследствие получения Услуг.

9. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

- 9.1. Все Информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на которые (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Исполнителю.
- 9.2. Любая информация, находящаяся на Сайте, является результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право на который (в том числе смежные с авторским права) принадлежит Исполнителю.
- 9.3. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя копировать и распространять любым способом (публикация, размещение в сети интернет и т.д.) на любых условиях (за плату или бесплатно) Информационные материалы и/или части таких материалов, кроме личного использования. В связи с этим Заказчику запрещается, в том числе, но, не ограничиваясь, совершение следующих действий:
 - 9.3.1. распространять полученные при оказании Услуг Информационные материалы и/или части таких материалов, любым из возможных способов;
 - 9.3.2. использовать Информационные материалы и/или части таких материалов, и иную полученную от Исполнителя информацию в коммерческих целях, в том числе путем пересказа, с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;
 - 9.3.3. использовать Информационные материалы и/или части таких материалов, и иную полученную от Исполнителя информацию в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса.
- 9.4. Нарушение пунктов 9.1 - 9.3 настоящего Договора является нарушением исключительных авторских прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. В случае, если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.
- 10.2. Заключая Договор Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя/привлеченных третьих лиц любых уведомлений в рамках исполнения обязательств Исполнителя по Договору путем направления смс и/или посредством телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Исполнитель вправе осуществлять запись и хранение телефонных разговоров с Заказчиком в целях контроля качества оказываемых услуг, разрешения возможных споров, претензий.
- 10.3. В случае, если условием для получения Услуг является прохождение соответствующего собеседования либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю/привлеченных третьих лиц недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.
- 10.4. Договор при условии соблюдения Заказчиком порядка совершения акцепта считается заключенным в простой письменной форме в соответствие с п. 3 ст. 434 ГК РФ.
- 10.5. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по нему или его расторжения, что наступит ранее.

11. УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ

11.1. Заказчик уведомлен о том, что при открытии счетов и выпуске банковских карт, иных средств платежа за пределами Российской Федерации (на территории иностранных государств), Заказчику необходимо учесть требования законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- о необходимости самостоятельного уведомления налогового органа в РФ об открытии банковского счета в иностранном государстве в порядке и случаях, установленных ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ не позднее одного месяца со дня соответственно открытия (закрытия) или изменения реквизитов таких счетов (вкладов) в банках и иных организациях финансового рынка, расположенных за пределами территории Российской Федерации;
- о необходимости предоставления налоговому органу в РФ информации о движении денежных средств по счету в порядке и случаях, установленных ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» № 173-ФЗ;
- об ограничениях, введенных Банком России, Указами Президента РФ, на осуществление трансграничных операций применительно к пополнению карт, счетов в иностранных банках, осуществлению переводов денежных средств, в том числе:
 - Запрет на зачисление резидентами иностранной валюты, полученной в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ, на счета, открытые в расположенных за пределами территории Российской Федерации банках и иных организациях финансового рынка. Данный запрет распространяется как на зачисление иностранной валюты, полученной в виде дивидендов по акциям российских акционерных обществ, на зарубежные счета резидентов в результате последующего перевода таких денежных средств, ранее зачисленных на счет в российской кредитной организации, так и на зачисление такой иностранной валюты непосредственно на зарубежные счета резидентов, минуя счет в российской кредитной организации.

Информация о требованиях законодательства РФ представлена для сведения Заказчика и на дату заключения Договора требования могут измениться.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ФИНКРОСС"

ИНН: 9714051744; ОГРН: 1247700422815

Юридический адрес/адрес для корреспонденции: г Москва, проезд Берёзовой Роши д. 12, пом. 56А/1

Телефон: +7 495 0237739

Электронная почта: support@fincross.ru